

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN
TEKNOLOGI INFORMASI PADA MAHASISWA JURUSAN
AKUNTANSI UPN “VETERAN” JAWA TIMUR**

**USULAN PENELITIAN
Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Akuntansi

Oleh :

**NOORMAN ANANTA
0613010106/FE/EA**

**Kepada
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2011**

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN
TEKNOLOGI INFORMASI PADA MAHASISWA JURUSAN
AKUNTANSI UPN"VETERAN" JAWA TIMUR.**

Yang Diajukan

**Noorman Ananta
0613010106/FE/EA**

Disetujui untuk Ujian Lisan oleh :

Pembimbing Utama

Drs.Ec. Eko Riyadi, MAks

Tanggal :

**Mengetahui
Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Drs. Ec. Saiful Anwar, MSi
NIP. 030 194 437**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat hidayah-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dibuat dengan judul **“Faktor – faktor yang mempengaruhi Penggunaan Teknologi Informasi Pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi UPN “Veteran” JAWA TIMUR”** guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi dalam jenjang Strata Satu Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam menulis skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik langsung sampai terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, Mp, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Bapak Drs. Ec. H. R, A. Suwaidi, MSi selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan selaku Dosen Wali yang telah membimbing selama perkuliahan.
4. Ibu Dr. Sri Trisna Ningsih, SE. MSi selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Drs. Ec. Eko Riyadi, MAks, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu selaku orangtua, ace ayu serta keluarga tercinta yang telah memberikan dorongan, doa serta bimbingan dan ilmunya untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Intan Ayu Fahminingtyas, Oki, mas Riko dan teman-teman seperjuangan 2006 yang memberikan dukungan dan motivasi agar skripsi ini segera terselesaikan dan semua teman dibangku kuliah terima kasih untuk segalanya.

Akhirnya penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna di dunia ini.

Untuk itu penulis menghargai segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun karena hal tersebut sangat membantu pada kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamu’alaikum wr. wb.

Surabaya, Juni 2011

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	11
2.2.1. Teknologi Informasi	11
2.2.1.1. Definisi Teknologi Informasi	12
2.2.1.2. Manfaat Teknologi Informasi.....	14
2.2.1.3. Aspek Perilaku dalam Pengembangan Teknologi Informasi.....	14
2.2.1.4. Peran Teknologi Informasi dalam Pendidikan Akuntansi.....	15

2.2.2. Pengertian Dasar Sistem Informasi	17
2.2.2.1. Definisi Sistem	17
2.2.2.2. Definisi Informasi	18
2.2.2.3. Definisi Sistem Informasi	19
2.2.3. Penggunaan Teknologi Informasi	20
2.2.4. Persepsi	21
2.2.5. Manfaat Persepsian (<i>Perceived Usefulness</i>)	23
2.2.5.1. Definisi Manfaat Persepsian	23
2.2.5.2. Pengaruh Manfaat Persepsian Terhadap Penggunaan Teknologi Informasi	23
2.2.6. Kemudahan Persepsian (<i>Perceived Ease Of Use</i>)	25
2.2.6.1. Definisi Kemudahan Persepsian	25
2.2.6.2. Pengaruh Kemudahan Persepsian Terhadap Penggunaan Teknologi Informasi	25
2.2.7. Kondisi Yang Memfasilitasi (<i>Facilitating Condition</i>)	26
2.2.7.1. Definisi Kondisi Yang Memfasilitasi	26
2.2.7.2. Pengaruh Kondisi Yang Memfasilitasi terhadap Penggunaan Teknologi Informasi	27
2.3. Kerangka Pikir	28
2.4. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
3.1.1. Definisi Operasional	30

3.1.2. Pengukuran Variabel	32
3.2. Teknik Penentuan Sample	34
3.3. Teknik Pengumpulan Data	35
3.3.1. Jenis Data dan Sumber Data	35
3.3.2. Pengumpulan Data	36
3.4. Uji Validitas dan Realibilitas	36
3.4.1. Uji Validitas	36
3.4.2. Uji Reliabilitas	36
3.5. Uji Normalitas	37
3.6. Uji Asumsi Klasik, Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	37
3.7. Teknik Analisi dan Uji Hipotesis	40
3.7.1. Teknik Analisis	40
3.7.2. Uji Hipotesis	40
3.7.2.1. Uji Kesesuaian Model (Uji F)	40
3.7.2.2. Uji T	41
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian	43
4.1.1. Sejarah Singkat Universitas Pembangunan	
Nasional "Veteran" Jawa Timur	43
4.1.2. Gambaran Umum Fakultas Ekonomi UPN "Veteran" Jawa	
Timur	46
4.1.3. Visi, Misi, dan Tujuan UPN "Veteran" Jawa Timur	46

4.2. Penyajian Data	47
4.3. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	56
4.4. Analisis dan Pembahasan	58
4.4.1. Uji Asumsi Klasik	58
4.4.2. Analisis Statistik Regresi Linear Berganda.....	62
4.5. Pengujian Hipotesis	65
4.5.1. Pembahasan	66
4.5.2. Keterbatasan Penelitian	68
4.5.3. Implikasi Penelitian	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1. Kesimpulan	69
5.2. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tabel Kriteria Durbin Watson	39
Tabel 4.1. Deskripsi Variabel Manfaat Persepsian	48
Tabel 4.2. Deskripsi Variabel Kemudahan Persepsian	50
Tabel 4.3. Deskripsi Variabel Kondisi Yang Memfasilitasi	52
Tabel 4.4. Deskripsi Variabel Penggunaan Teknologi Informasi	54
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Bebas	56
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan Teknologi Informasi	57
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.8. Nilai VIF (<i>Variance Inflation Factor</i>)	59
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Heterokedastisitas	60
Tabel 4.10. Tes Autokorelasi	61
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.12. Hasil Analisis Regresi Berganda	63
Tabel 4.13. Analisis Varian	65
Tabel 4.14. Hasil Uji T	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2.4. Proses Perseptual	22
Gambar 2.3. Kerangka Pikir	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Data Kuesioner
Lampiran 2	Frequency
Lampiran 3	Frequency
Lampiran 4	Frequency
Lampiran 5	Frequency
Lampiran 6	Frequency
Lampiran 7	Frequency
Lampiran 8	Frequency
Lampiran 9	Frequency
Lampiran 10	Uji Reliabilitas dan Validitas
Lampiran 11	Uji Reliabilitas dan Validitas
Lampiran 12	Regression
Lampiran 13	Coefficients
Lampiran 14	Angka Kritik Nilai r

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA MAHASISWA JURUSAN AKUNTANSI UPN “VETERAN” JAWA TIMUR

Oleh :

NOORMAN ANANTA

Abstrak

Kemajuan yang terjadi dalam dunia teknologi terutama komputer berdampak pada penggunaan Teknologi Informasi dalam dunia pendidikan. Bagi UPN pengaruh kemajuan Teknologi Informasi ini dapat kita rasakan yaitu dalam penggunaan sistem KRS on-line. Namun dalam pengoperasian sistem KRS on-line ini masih mempunyai beberapa kekurangan yang sering terjadi dan bagi mahasiswa kinerja KRS on-line ini dirasa masih kurang memuaskan. Contohnya, terdapat kesalahan didalam melakukan input di KRS, pengaksesan sistem yang sering mengalami *trouble*. Selain itu masih kurangnya kesamaan informasi di KRS on-line dengan informasi dari pihak jurusan sehingga sering membingungkan pihak mahasiswa.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 209 mahasiswa jurusan akuntansi angkatan tahun 2009, sedangkan jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif, sedangkan dilihat dari cara memperolehnya, data yang dipergunakan merupakan data primer yaitu data yang didapat melalui pengumpulan kuesioner. Untuk teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*, dan untuk menguji hipotesis digunakan teknik analisis regresi linier berganda.

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil analisis regresi linier berganda adalah Manfaat Persepsian (X_1), Kemudahan Persepsian (X_2) dan Kondisi Yang Memfasilitasi (X_3) berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan Teknologi Informasi (Y) baik secara simultan dan parsial, dan didapat bahwa hipotesis penelitian "Manfaat Persepsian, Kemudahan Persepsian, dan Kondisi yang Memfasilitasi, berpengaruh terhadap Penggunaan Teknologi Informasi"

Keyword : Manfaat Persepsian, Kemudahan Persepsian, Kondisi yang Memfasilitasi dan Penggunaan Teknologi

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dewasa ini, perkembangan teknologi semakin pesat diiringi dengan perkembangan sistem informasi berbasis teknologi. Salah satu komponen sistem informasi berbasis teknologi adalah komputer. Pemrosesan informasi berbasis komputer mulai dikenal dan digunakan orang sebagai alat pengolah data. Perkembangan teknologi informasi menyebabkan system akuntansi manual ditinggalkan dan digantikan dengan sistem terkomputerisasi. Proses pengolahan data akuntansi akan dapat dilakukan lebih cepat apabila menggunakan komputer karena kemampuan computer untuk mengolah data jauh melebihi kecepatan manusia. Perkembangan sistem informasi yang berbasis teknologi perlu didukung oleh banyak faktor sehingga dapat memberikan kesuksesan dari sistem informasi itu sendiri yang tercermin melalui kepuasan pemakai.

Secara teknis, sistem informasi merupakan suatu sistem yang menggunakan teknologi informasi untuk mentransmisikan, menyimpan, mengambil (*retrieve*), memanipulasi, dan menampilkan informasi yang digunakan dalam satu atau lebih proses bisnis. Pengertian ini memberikan tekanan pada peningkatan penggunaan informasi sebagai hasil dari suatu sistem untuk meningkatkan kualitas informasi sebagai bahan baku pengambilan keputusan (Prabowo, 2001:60)

Kesuksesan suatu sistem informasi tidak hanya ditentukan oleh bagaimana sistem tersebut dapat menghasilkan informasi dengan baik, tetapi juga ditentukan oleh kesesuaiannya dengan lingkungan pekerjaan, yang berarti informasi tersebut

dibutuhkan oleh para pengguna. Meskipun secara teknis sistem tersebut sempurna, tetapi belum bisa dikatakan berhasil jika pemakai sistem tidak menggunakannya.

Menurut Nasution (2004:1), menyatakan bahwa penggunaan teknologi informasi bagi suatu perusahaan ditentukan oleh banyak faktor, salah satu diantaranya adalah karakteristik pengguna teknologi informasi. Perbedaan karakteristik pengguna teknologi informasi di pengaruhi juga oleh banyak faktor, salah satunya adalah aspek perilaku. Aspek perilaku dalam penerapan teknologi informasi merupakan salah satu aspek yang terpenting karena berhubungan langsung dengan *user*, sebab interaksi antara pengguna dengan perangkat komputer yang digunakan sangat dipengaruhi oleh persepsi, sikap, dan afeksi sebagai aspek keperilakuan yang melekat pada diri manusia sebagai *user*. Menurut Prabowo (2001:63) menyatakan bahwa persepsi merupakan suatu proses kognitif yang rumit dan melibatkan interpretasi symbol-simbol dan makna yang menghasilkan penerimaan gambaran (*perceived*) mengenai sesuatu hal yang bisa dipengaruhi oleh faktor internal maupun eksternal, karena persepsi merupakan suatu proses yang tidak pasti maka persepsi dapat berbeda diantara individu untuk suatu hal yang sama.

Handayani (2005:126) menyatakan bahwa keberhasilan suatu sistem informasi akan tergantung pada kemudahan dan pemanfaatan pemakai sistem, karena teknologi akan membantu individu dalam menyelesaikan tugasnya. Keberhasilan penggunaan teknologi informasi sangat tergantung pada manusia dan bukan pada teknologi informasinya (Compeau dan Higgins, 1995) dalam Lina (2007:448). Teknologi informasi hanya akan berguna jika kebutuhan akan informasi terpenuhi. Untuk mengetahui tujuan fungsional dan aspek-aspek penting dalam interaksi teknologi informasi dibutuhkan kemampuan dan tingkat pengetahuan yang terus menerus berubah sesuai dengan perubahan teknologi yang semakin berkembang pula.

Individu yang merupakan dari kumpulan orang yang saling bekerjasama dalam melakukan aktivitas guna mencapai tujuannya tidak terlepas dari kebutuhan akan teknologi informasi. Penerapan sistem informasi berbasis teknologi dengan menggunakan komputer dapat memperlancar aktivitas sehari-hari antara lain mempercepat proses data, lebih dapat diandalkan dalam mengolah data jumlah besar untuk transaksi yang rumit dan mampu meminimalkan kesalahan.

Bagi dunia pendidikan, penggunaan teknologi informasi bukan merupakan hal yang baru lagi karena sangat dekat dengan kehidupan mahasiswa, melalui penggunaan teknologi informasi, tidak hanya merubah tentang bagaimana kita bekerja, tetapi juga merubah apa yang kita kerjakan. Pada pemrosesan transaksi dengan komputer, tahapan proses siklus akuntansi lebih pendek, sehingga lebih akurat. Terlebih lagi, apabila didukung oleh sarana yang tersedia seperti komputer dan internet yang sering digunakan mahasiswa dalam menyelesaikan tugasnya. Kesesuaian antara tugas dan teknologi juga semakin mendorong individu untuk menggunakan teknologi informasi.

Perkembangan Teknologi Informasi terhadap dunia pendidikan berdampak pula pada penggunaan Teknologi Informasi di UPN “Veteran” Jawa Timur, sistem KRS *online* salah satunya sebagai dampak positif dari perkembangan Teknologi Informasi.

Setelah dilakukan survei pendahuluan oleh penulis terhadap beberapa mahasiswa jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dengan mengajukan beberapa pertanyaan tentang permasalahan yang berhubungan dengan penggunaan teknologi informasi khususnya KRS *online*, diperoleh bahwa mahasiswa dapat memberikan respon yang memuaskan dan kurang memuaskan tentang kinerja KRS *online*. Salah satu keuntungan yang didapat dan yang membuat beberapa mahasiswa puas dengan adanya KRS *online* adalah

mahasiswa dapat mengakses KRS *online* dimana saja, baik dirumah, di warnet, atau di tempat-tempat lain yang memungkinkan untuk membuka KRS *online* dengan begitu mahasiswa dapat menghemat waktu.

Permasalahan yang terjadi didalam Universitas Pembangunan Nasional (UPN) “Veteran” Jawa timur pada khususnya Jurusan Akuntansi yaitu sistem KRS *online*, sistem KRS *online* ini diciptakan untuk mempermudah mahasiswa dalam menentukan mata kuliah dan jam kuliah yang dipilih oleh mahasiswa, namun dalam kenyataan yang terjadi sistem KRS *online* ini tidak berjalan dengan semestinya, masih terdapat beberapa kekurangan yang membuat para mahasiswa merasa kurang puas dengan kinerja KRS *online*. Contohnya, terdapat kesalahan didalam melakukan input di KRS *online*. Kinerja untuk mengakses sistem dan KRS *online* dinilai kurang memuaskan karena sering mengalami *trouble* atau *error* disaat mengakses sistem *online*. Selain itu masih kurangnya kesamaan informasi di KRS *online* dengan informasi dari pihak jurusan sehingga sering membingungkan pihak mahasiswa.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian berjudul : **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Teknologi Informasi pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi UPN “Veteran” Jawa Timur”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka masalah yang dikemukakan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah manfaat persepsian, kemudahan persepsian, dan kondisi yang memfasilitasi mempunyai pengaruh terhadap penggunaan teknologi informasi pada mahasiswa jurusan akuntansi UPN “Veteran” Jawa Timur?
2. Dari variabel manfaat persepsian, kemudahan persepsian, dan kondisi yang memfasilitasi, variabel manakah yang mempunyai pengaruh dominan terhadap penggunaan teknologi informasi pada mahasiswa jurusan akuntansi UPN “veteran” Jawa Timur?.

1.3. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menguji dan membuktikan secara empiris apakah manfaat persepsian, kemudahan persepsian, dan kondisi yang memfasilitasi mempunyai pengaruh terhadap penggunaan teknologi informasi pada mahasiswa jurusan akuntansi UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Untuk menguji dan membuktikan dari manfaat persepsian, kemudahan persepsian, dan kondisi yang memfasilitasi, variabel mana yang mempunyai pengaruh dominan terhadap penggunaan teknologi informasi pada mahasiswa jurusan akuntansi UPN “Veteran” Jawa Timur.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penyusunan penelitian ini adalah :

1. Bagi Peneliti

Sebagai sarana untuk menerapkan dan mengaplikasikan teori-teori yang telah diperoleh selama masa studi, maupun yang diperoleh dari sumber-sumber lain sehingga dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

2. Bagi Universitas

Sebagai bahan informasi tambahan, wawasan, dan pengetahuan khususnya bagi mahasiswa yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut di masa yang akan datang serta sebagai dharma bakti terhadap Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Bagi Pembaca

Dapat memberikan pandangan lain bagi pembaca terhadap pemanfaatan teknologi informasi pada mahasiswa jurusan akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

